

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ IV квартал _____ 2020 року

Податок: Ліцензіант, що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісія, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг		Термін подання: 50-й день після закінчення періоду
Рекондент: Найменування: _____ Місцезнаходження: _____	ПРАТ «Волинськеенерго»	Код ЄДРПОУ: 43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Сріпнова, 4 <small>(повнотелесна особа та суб'єктами Господарства Країни, чия столиця знаходиться в Україні, крім України, окремі особи)</small> АБФІЛІАР ПЕРСОНАЛ АБ КОМЕРЦІАЛЬНИЙ БАНК

Кількість	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість поданих послуг	Кількість наданих послуг	Срив виконання послуг/визначеної зазначеною строку	Середній стрив надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений стрив	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1594	1594	0				
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	015	1077	1077	0			2,85	
S1.1.1	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП (пункт 4.5.6*))	020	998	998	0			3,44	
S1.1.2	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП (пункт 4.5.6*))	025	78	78	0	10 роб. днів		3,27	
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП (пункт 4.5.6*))	030	1	1	0	10 роб. днів		5,51	
S1.2	подача робочої інструкції для проведення випробувань електрооб'єднання (пункт 4.7.6*)	035	17	17	0	20 роб. днів		10,00	
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	17	17	0			1,00	
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	5 роб. днів		1,00	
S1.3	підключення електроустановок Земовища до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	500	500	0	10 роб. днів			
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	149	149	0			1,65	
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	351	351	0	5 роб. днів		1,05	
S2	Пасивні:	065	300	300	0	10 роб. днів		1,90	
S2.1	поперерного приєднання укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	53	53	0			1,08	
S2.2	підписаного ОСР пасивного точної розподілу (пункт 2.1.4**)	075	247	247	0	3 роб. дні		1,43	
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	080	163	163	0	10 роб. днів		1,00	
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	24	24	0			1,42	
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	79	79	0	5 роб. днів		1,29	
S3.2.1	у міській місцевості	095	59	59	0			1,49	
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	3 роб. дні		1,53	
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	60	60	0	5 роб. днів		1,40	
S3.3.1	у міській місцевості	110	34	34	0			1,37	
S3.3.2	у сільській місцевості	115	26	26	0	3 роб. дні		1,24	
S4	Перевірка діяльності:	120	539	539	0	5 роб. днів		1,54	
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла об'єкту електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	148	138	0			2,38	
S4.2	експертна заочна комерційного об'єкту (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів		4,41	
S4.3	установлення, надання і експлуатація та обслуговування електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	333	333	0	20 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лінійної електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	68	68	0	7 роб. днів		1,63	
S5	Розгляд звернень/скарб/претензій споживачів:	145	106	106	0	7 роб. днів		3,53	
S5.1	розгляд звернень/скарб/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	21	21	0			11,79	
S5.2	розгляд звернень/скарб/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну об'єкту) (пункт 13.1.4*)	155	15	15	0	30 днів		15,67	
S5.3	розгляд звернень/споживачів щодо перевірки правильності розуміння за послугами розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	45 днів		7,93	
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	68	68	0	5 роб. днів			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	54	54	0			11,12	
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	12	12	0	15 днів		7,41	
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	2	2	0	30 днів		24,17	
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недовірення ОСР показаннями якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	45 днів		33,00	
S5.6	розгляд звернень/скарб/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів		23,00	
S5.7	розгляд звернень/скарб/претензій споживачів щодо направлення помилкових показів діяльності у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	0	0	0			0,00	
S5.7.1	без проведення перевірки діяльності	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки діяльності	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом		210	2702	2702		2,86	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу; затвердженої постановою НБРЕКП від 14 березня 2018 року № 318
 ** Правил розподілу електричної енергії, затвердженої постановою НБРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного об'єкту електричної енергії, затвердженої постановою НБРЕКП від 14 березня 2018 року № 311